

Okamžitá výmena – všeobecné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia **1.1** Služba Okamžitá výmena je bezplatný benefit, ktorý predávajúci (Studio Simona, s.r.o.) poskytuje automaticky k vybranému portfóliu produktov. **1.2** Služba je zákazníkovi poskytovaná bez akýchkoľvek ďalších poplatkov či doplatkov k nákupnej cene tovaru. **1.3** Informácia o dostupnosti služby k danému produktu je uvedená v popise tovaru, v potvrdení objednávky alebo na nákupnom doklade (faktúre).

2. Vymedzenie vád a výluky (Na čo sa služba vzťahuje) **2.1** Predávajúci definuje vady, pri ktorých je možné uplatniť Okamžitú výmenu, ako výrobné vady, ktoré sa prejavili pri používaní tovaru v súlade s návodom a účelom, na ktorý je tovar určený (napr. nefunkčná pumpička, technická porucha prístroja, znehodnotená textúra z výroby). **2.2** Službu Okamžitá výmena **nie je možné uplatniť** v nasledujúcich prípadoch:

Subjektívne preferencie: To, že zákazníkovi nevyhovuje vôňa, farba, textúra alebo konzistencia kozmetického prípravku, nie je považované za vadu.

Hygienické dôvody: Pri kozmetických prípravkoch, ktoré sú v uzavretom obale a po otvorení (porušení pečate/fólie) ich nie je možné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny.

Alergické reakcie: Individuálna neznášanlivosť na zložky prípravku nie je výrobnou vadou (zákazník je povinný preveriť si zloženie pred kúpou).

Mechanické poškodenie a nesprávne skladovanie: Ak bol tovar poškodený pádom, neodbornou manipuláciou alebo skladovaním v nevhodných podmienkach (teplo, vlhkosť, sinko).

Opotrebenie: Na bežné opotrebenie spôsobené obvyklým používaním (napr. spotrebovanie obsahu).

3. Spôsob aplikácie služby **3.1** V prípade potvrdenia záručnej vady garantuje predávajúci zaslanie nového kusu v najkratšom možnom termíne. **3.2** Ak adekvátny náhradný tovar nie je skladom do 48 hodín od posúdenia reklamácie, predávajúci vystaví kupujúcemu dobropis a vráti plnú kúpnu cenu produktu. **3.3** Predávajúci si vyhradzuje právo vyriešiť reklamáciu výmenou za produkt s rovnakými alebo lepšími parametrami (napr. novšia verzia prístroja), ak pôvodný model už nie je dostupný. **3.4** Za okamih uplatnenia služby sa považuje moment fyzického doručenia chybného tovaru na adresu: **Studio Simona, s.r.o., Zimná ulica 876/1, 082 52 Dulová Ves.**

4. Trvanie a zánik služby **4.1** Benefit Okamžitá výmena platí počas celej zákonnej záručnej doby tovaru (štandardne 24 mesiacov). **4.2** Nárok na Okamžitú výmenu môže kupujúci uplatniť v rámci záručnej doby **iba jedenkrát**. **4.3** Vybavením nároku (fyzickou výmenou alebo vrátením peňazí) sa služba považuje za vyčerpanú a zaniká. **4.4** Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy (vrátenie tovaru bez udania dôvodu do 60 dní), benefit Okamžitej výmeny zaniká spolu s vrátením tovaru.

5. Prenos služby **5.1** Platnosť benefitu je viazaná na konkrétny produkt. Pri darovaní či predaji prechádza právo na uplatnenie na nového majiteľa spolu s originálnou faktúrou. **5.2** Ak dôjde k výmene výrobku za nový v rámci tejto služby, benefit sa automaticky prenáša na nový kus po zvyšok pôvodnej záručnej doby.

6. Záverečné ustanovenia **6.1** Touto službou nie je dotknuté právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy ani zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru podľa platných právnych predpisov. Služba slúži ako nadštandardný proces vybavenia reklamácie v zrýchlenom režime.

V Dulovej Vsi, dňa 28.12.2025