

Alternatívne riešenie sporov

Prípadné spory je možné riešiť aj mimosúdnu cestou. V takom prípade môžete kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#) či spor riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete tu. Než pristúpíte k mimosúdnu riešeniu sporu, odporúčame, vzhľadom na naše skúsenosti, riešiť vzniknutú situáciu najskôr s nami.