

Sofort-Austausch – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeine Bestimmungen 1.1 Der Service "Sofort-Austausch" ist ein kostenloser Vorteil, den der Verkäufer (Studio Simona, s.r.o.) automatisch für ein ausgewähltes Produktportfolio gewährt. 1.2 Der Service wird dem Kunden ohne zusätzliche Gebühren oder Aufschläge zum Kaufpreis der Ware bereitgestellt. 1.3 Informationen über die Verfügbarkeit des Service für ein bestimmtes Produkt sind in der Produktbeschreibung, in der Auftragsbestätigung oder auf dem Kaufbeleg (Rechnung) aufgeführt.

2. Definition von Mängeln und Ausschlüsse (Worauf sich der Service bezieht) 2.1 Der Verkäufer definiert Mängel, bei denen der Sofort-Austausch angewendet werden kann, als Herstellungsfehler, die bei der Verwendung der Ware gemäß der Anleitung und dem vorgesehenen Zweck aufgetreten sind (z. B. defekte Pumpe, technischer Gerätedefekt, produktionsbedingte Texturmängel). 2.2 Der Service "Sofort-Austausch" kann in folgenden Fällen **nicht** in Anspruch genommen werden:

Subjektive Präferenzen: Die Tatsache, dass dem Kunden Duft, Farbe, Textur oder Konsistenz eines Kosmetikprodukts nicht zusagt, gilt nicht als Mangel.

Hygienische Gründe: Bei kosmetischen Mitteln, die in einer versiegelten Verpackung geliefert werden und nach dem Öffnen (Verletzung des Siegels/der Folie) aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Allergische Reaktionen: Eine individuelle Unverträglichkeit gegenüber Inhaltsstoffen des Produkts ist kein Herstellungsfehler (der Kunde ist verpflichtet, die Inhaltsstoffe vor dem Kauf zu prüfen).

Mechanische Beschädigung und unsachgemäße Lagerung: Wenn die Ware durch Sturz, unsachgemäße Handhabung oder Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen (Hitze, Feuchtigkeit, Sonneneinstrahlung) beschädigt wurde.

Verschleiß: Für gewöhnliche Abnutzung durch normalen Gebrauch (z. B. Aufbrauchen des Inhalts).

3. Art und Weise der Inanspruchnahme 3.1 Im Falle der Bestätigung eines Garantiemangels garantiert der Verkäufer den Versand eines neuen Stücks innerhalb der kürzestmöglichen Frist. 3.2 Ist ein angemessener Ersatzartikel nicht innerhalb von 48 Stunden nach Beurteilung der Reklamation vorrätig, stellt der Verkäufer dem Käufer eine Gutschrift aus und erstattet den vollen Kaufpreis des Produkts zurück. 3.3 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Reklamation durch Austausch gegen ein Produkt mit gleichen oder besseren Parametern (z. B. neuere Version des Geräts) zu lösen, falls das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar ist. 3.4 Als Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Service gilt der Moment der physischen Zustellung der mangelhaften Ware an die Adresse: **Studio Simona, s.r.o., Zimná ulica 876/1, 082 52 Dulová Ves, Slowakei.**

4. Dauer und Erlöschen des Service 4.1 Der Vorteil "Sofort-Austausch" gilt während der gesamten gesetzlichen Gewährleistungsfrist der Ware (standardmäßig 24 Monate). 4.2 Der Anspruch auf den Sofort-Austausch kann vom Käufer innerhalb der Gewährleistungsfrist **nur ein einziges Mal** geltend gemacht werden. 4.3 Mit der Erfüllung des Anspruchs (physischer Austausch oder Rückerstattung des Geldes) gilt der Service als ausgeschöpft und erlischt. 4.4 Tritt der Käufer vom Kaufvertrag zurück (Rückgabe der Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen), erlischt der Vorteil des Sofort-Austauschs zusammen mit der Rückgabe der Ware.

5. Übertragung des Service 5.1 Die Gültigkeit des Vorteils ist an das konkrete Produkt gebunden. Bei Verschenken oder Weiterverkauf geht das Recht zur Inanspruchnahme zusammen mit der Originalrechnung auf den neuen Eigentümer über. 5.2 Erfolgt im Rahmen dieses Service ein Austausch des Produkts gegen ein neues, überträgt sich der Vorteil automatisch auf das neue Stück für den Rest der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.

6. Schlussbestimmungen 6.1 Das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers sowie die gesetzliche Mängelhaftung des Verkäufers nach den geltenden Rechtsvorschriften bleiben von diesem Service unberührt. Der Service dient als überstandardmäßiger Reklamationsprozess in einem beschleunigten Verfahren.

Dulová Ves, 28.12.2025