

Garantiezeit und Produktreklamationen

Die Gewährleistungsfrist für im Online-Shop studiosimona.sk gekaufte Waren beträgt standardmäßig 24 Monate, sofern nicht anders angegeben. Bei einer kürzeren Haltbarkeit kontaktieren wir den Kunden per E-Mail oder Telefon und versenden die Ware erst nach dessen Zustimmung. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag des Warenerhalts.

Der Gewährleistungsservice wird vom Betreiber des Online-Shops erbracht. Unvollständige Lieferungen oder Warenschäden müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Sendung per E-Mail an kozmetickestudiosimona@gmail.com oder telefonisch an Werktagen unter +421907929325 gemeldet werden. Spätere Reklamationen wegen unvollständiger Lieferungen oder mechanischer Schäden am Produkt können nicht anerkannt werden.

Wenn Sie die gekaufte Ware reklamieren möchten, kontaktieren Sie uns bitte im Voraus. Bitte senden Sie die reklamierte Ware (vorzugsweise nach Absprache mit uns) an folgende Adresse: Studio Simona, s.r.o. , Zimná 876/1, Dulová Ves 08252, Slowakei

Wir empfehlen Ihnen, die Ware als Paket per Einschreiben zu versenden. Bitte senden Sie die Ware nicht per Nachnahme. Legen Sie dem Paket eine Kopie des Steuerbelegs (Rechnung) bei, den wir Ihnen zusammen mit der Ware zugesandt haben.

Nach Erhalt der reklamierten Ware werden wir Sie umgehend per E-Mail oder Telefon kontaktieren und mit Ihnen eine schnelle Lösung der Reklamation vereinbaren. Wird die Reklamation anerkannt, ersetzen wir die reklamierte Ware Stück für Stück oder liefern Ihnen eine andere Ware Ihrer Wahl (bis zum Wert der reklamierten Ware). Wir übernehmen auch die Kosten für die Rücksendung und Lieferung neuer Ware. Alternativ haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Die Reklamation wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Reklamation und Erhalt der reklamierten Ware, bearbeitet. Sie werden unmittelbar nach Abschluss des Reklamationsverfahrens per E-Mail über den Ausgang der Reklamation informiert und erhalten zusammen mit der Ware ein Reklamationsprotokoll.

Bei gebrauchten und Second-Hand-Artikeln haften wir nicht für Mängel, die durch Gebrauch oder Abnutzung entstehen. Eine Geltendmachung von Schäden, auf die sich der Rabatt bezieht, ist daher nicht möglich